

<b>Назив предмета: Интегрисано управљање квалитетом</b>		
<b>Наставник или наставници: Сандра Б. Милуновић Копривица</b>		
<b>Статус предмета: Изборни предмет</b>		
<b>Број ЕСПБ: 10</b>		
<b>Услов: Нема</b>		
<b>Циљ предмета</b>		
Циљ предмета Интегрисано управљање квалитетом је добијање основних знања неопходних за разумевање појма и значаја TQM, његових основних принципа, приступа и утицаја на пословање организације. Циљ је упознавање са различитим аспектима TQM, са нагласком на његов континуирани допринос унапређењу квалитета пословања организације.		
<b>Исход предмета</b>		
Студенти се упознају са основним појмовима, принципима и практичним аспектима TQM. Имајући у виду потребе које намеће модерно пословање, ова знања су неопходна сваком менаџеру за успешно обављање свог посла, за његово планирање, постављање циљева, контролу и непрекидно унапређење.		
<b>Садржај предмета</b>		
<i>Теоријска настава</i>		
Појам интегрисаног управљања квалитетом – TQM. Континуирано унапређење процеса. Усредсређеност на корисника. Превенција неусаглашености. Одговорност за квалитет. Настанак и развој TQM. Имплементација TQM. Основни принципи TQM. Концепти TQM. Модели TQM (Јапански модел, Амерички Malcolm Baldrige, Европски модел пословне изврности – EFQM модел). Елементи TQM. Стандарди квалитета – серија ISO 9000. Веза TQM и стандарда серије ISO 9000. Шест Сигма (Six Sigma) и алати за њену примену.		
<i>Практична настава</i>		
Практична настава се изводи у облику консултација и менторског рада у истраживању примене TQM у предузећима која послују у различитим гранама индустрије. Истраживање се односи пре свега на уочавање разлика које постоје у примењеним моделима TQM који се односе на увођење, одржавање, планирање, контролу и оцењивање успостављеног модела TQM који у већини пословних организација резултира сертификавањем система управљања квалитетом.		
<b>Препоручена литература</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oakland J. S.: Total quality management: text with cases, Butter Worth-Heinemann Ltd., 2003.</li> <li>2. Хелета М.: TQM – модел изврности: интегрисани менаџмент системи и модел изврности, Београд: Educta, 2004, ISBN - 86-905301-0-X , COBISS.SR-ID – 113484300.</li> <li>3. Goetsch, D.L. and Stanley, B.D. (2010): Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality, Sixth Edition, New Jersey: Pearson Education Inc.</li> <li>4. Juran, J. M.; De Feo, J.: Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to Performance Excellence, 6th Edition, McGraw Hill, 2010.</li> <li>5. Стандарди серије ISO 9000.</li> </ol>		
Број часова активне наставе: 7	Теоријска настава: 5	Практична настава: 2
<b>Методe извођења наставе</b>		
Предавања, менторски рад, консултације и СИР у реализацији теоријске и практичне наставе, истраживање и решавање проблема у изабраном пословном систему.		
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>		
Семинарски рад: 30 поена; Писмени део испита: 30 поена; Усмени део испита: 40 поена.		